

# Mit VISION in die ZUKUNFT

Innovation und Kundenmehrwerte  
DIGITAL stärken



Projekt:

## „go to market“ Strategie Digitalisierung

PROJEKTINFO – Elektro Handwerksbetrieb mit ca. 80 Mitarbeitern  
– Internationaler IT-Dienstleister mit ca. 150 Mitarbeitern

Projekt:

# „go to market“ Strategie Digitalisierung

## UNTERNEHMEN

- Zwei getrennte mittelständische Unternehmen (GmbH's):
- Elektro Handwerksbetrieb mit ca. 80 Mitarbeitern
- Internationaler IT-Dienstleister mit ca. 150 Mitarbeitern

## HERAUSFORDERUNGEN

- Analyse des Marktes und der Kundenanforderungen
- Strategische Neuausrichtung der Firmengruppe
- Weiterentwicklung des Produkt- und Lösungs-Portfolios
- Sich verändernder Markt mit Smart Home/Building, Industrie 4.0., IoT und Automatisierung im ITK Umfeld
- Neue Kundenanforderungen im Service Bereich
- Know-how der Mitarbeiter
- Arbeitskräfte Mangel
- Unterschiedliche Kundenzugänge und Vertriebsansätze
- Trotz Marktwachstum, teilweise sinkende Erträge
- Technisch orientierter Vertrieb

## MASSNAHMEN

- Erkennung neuer Markt- und Technologieentwicklungen und Trends
- Definition von 5 Kernkompetenzen über alle Unternehmensbereiche
- Entwicklung und Beschreibung von entsprechenden Service&Support- sowie Managed-Services-Verträgen mit Kalkulationsmodellen
- Entwicklung einer Kunden-Veranstaltungsreihe angepasst auf die Kernkompetenzen sowie eines Quartalsweise erscheinenden Endkunden Newsletters
- Gründungsmitglied der „Innovation Alliance“ zum Thema **Digitalisierung im Mittelstand**

## ERGEBNISSE

- Strategische Neuausrichtung der Unternehmen unter einem Brand und Außenauftritt
- Ganzheitliche , geschäftsfeldübergreifende vertriebliche und marketingtechnische „go to market“ Strategie
- Auf das Portfolio und Kernkompetenzen angepasste Organisations-, Consulting- und Vertriebsstruktur
- Vertriebs- und Consultingbereich stärker kunden-, service- und ergebnisorientiert
- Signifikante Steigerung der Dienstleistungen sowie der Service&Support- und Managed-Service-Verträge und damit einhergehend auch des Deckungsbeitrages